



PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

Sommaire

- ARTICLE 1. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS
- ARTICLE 2. DONNÉES RELATIVES A LA CONSULTATION DU SITE
 - 2.1. L'intérêt de voir s'afficher des publicités adaptées à la navigation
 - 2.2. En cas d'utilisation partagée de votre terminal
 - 2.3. Cookies Tiers
 - 2.4. Les cookies "Flash" de Adobe Flash Player
 - 2.5. Comment exprimer vos choix concernant les cookies ?
 1. 2.5.1. Vos choix exprimés directement via votre terminal
 2. 2.5.2. Vos choix exprimés en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles
- ARTICLE 3. RÉSEAUX SOCIAUX

ARTICLE 1. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Vous pouvez être invités sur le Site à fournir des données personnelles qui vous concernent ou qui sont relatives à un tiers. Cette collecte de données s'effectue notamment :

- lorsque vous vous inscrivez à la newsletter,
- lorsque vous créez un compte,
- lorsque vous effectuez une Commande sur le Site,
- lorsque vous contactez le Service Client,
- lorsque vous naviguez sur le Site,
- lorsque vous partagez une page avec un ami par envoi d'un e-mail,
- lorsque vous partagez une page par l'intermédiaire d'un réseau social.

Les données collectées sont destinées à l'usage de la société Deejo, à l'exclusion de tout autre. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion de vos Commandes ainsi qu'aux relations commerciales entre la société Deejo et vous.

En passant Commande sur le Site, ou après avoir fourni sur le Site vos données personnelles, vous pouvez être informé des offres de la société Deejo, sous forme de newsletters, emails événementiels ou emails d'offres personnalisées de produits et services fournis par la société Deejo. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces propositions, vous pouvez nous en informer à tout moment par courrier ou par e-mail (cf rubrique « Contact » du Site) ou via le lien de désabonnement contenu dans chacun des emails commerciaux que nous vous envoyons ou enfin dans votre compte client.

La société Deejo est responsable du traitement de vos données et s'engage à ne jamais les communiquer auprès de tiers.

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par la société Deejo via le site ont fait l'objet des registres et notifications prévus par la loi française « Informatique & Libertés » no 78-17 du 6 janvier 1978, notamment auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Conformément à cette loi, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression portant sur les données personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer en écrivant à "Deejo, Service Client – 22 rue Charles Graindorge - 93170 - Bagnolet".

Dans le cas d'une demande d'accès à vos données personnelles, une copie de votre pièce d'identité recto/verso est nécessaire.

ARTICLE 2. DONNEES RELATIVES A LA CONSULTATION DU SITE

Certaines informations non personnelles peuvent être recueillies à l'occasion de votre navigation sur le Site, comme la version de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Opéra, Internet Explorer, etc.), le type de système d'exploitation utilisé (Linux, Windows 98, Mac Os, etc.) et l'adresse IP (Internet Protocol) de l'ordinateur utilisé.

La société Deejo utilise des cookies, destinés à stocker des informations pouvant identifier votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) durant la consultation du Site afin de faciliter l'expérience de navigation sur ce dernier.

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

La société Deejo est également susceptible d'acheter des espaces publicitaires directement ou par l'intermédiaire de prestataires (agences de conseil en communication) afin de promouvoir ses activités et ses offres sur des sites ou applications de tiers, au moyen de contenus publicitaires (texte, graphismes, animations, vidéos, etc.) diffusés par ces sites ou applications.

Lors de l'affichage de tels contenus publicitaires, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur ce terminal, sous réserve des choix exprimés concernant les cookies, par l'un des moyens décrit à l'Article 2.5 ci-dessous et que vous pouvez modifier à tout moment.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les cookies que la société Deejo émet permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours), et nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services consultés sur le Site,
- de comptabiliser le nombre total de publicités affichées par la société Deejo sur ses espaces publicitaires, d'identifier ces publicités, leur nombre d'affichages respectifs,

le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et, le cas échéant, les actions ultérieures effectuées par ces utilisateurs sur les pages auxquelles mènent ces publicités, afin de calculer les sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire (agence de communication, régie publicitaire, site/support de diffusion) et d'établir des statistiques,

- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors des visites sur le Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que ce terminal comporte,
- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal par les espaces publicitaires, selon la navigation de ce terminal et/ou en fonction des données personnelles que vous nous avez fournies,
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le Site (inscription ou accès au compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur le Site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.),
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site, grâce aux identifiants choisis lors de l'inscription au Site,
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'un accès réservé est révoqué après un certain laps de temps.

Si vous refusez l'enregistrement de cookies sur votre terminal, ou en cas de suppression de ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du Site. Le cas échéant, la société Deejo décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des services du Site résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

2.1. L'intérêt de voir s'afficher des publicités adaptées à la navigation

La technologie des cookies permet de déterminer en temps réel quelle publicité afficher à un terminal, en fonction de sa navigation récente sur un(e) ou plusieurs sites ou applications.

Votre intérêt pour les contenus publicitaires qui sont affichés sur votre terminal lors de la consultation d'autres sites détermine souvent les ressources publicitaires de celui-ci, lui permettant d'exploiter ses services, souvent fournis aux utilisateurs à titre gratuit. Vous préférez sans doute voir s'afficher des publicités qui correspondent à ce qui vous intéresse plutôt que les publicités qui n'ont aucun intérêt pour vous. De même, les annonceurs qui souhaitent voir leurs publicités diffusées sont intéressés par l'affichage de leurs offres auprès d'utilisateurs susceptibles d'être les plus intéressés par celles-ci.

2.2. En cas d'utilisation partagée de votre terminal

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, la société Deejo ne saurait s'assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à ce terminal correspondent bien à votre utilisation propre et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de ce terminal et la configuration des paramètres du navigateur utilisé à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

2.3. Cookies tiers

Lorsque vous naviguez sur le Site, des cookies émis par des sociétés tierces peuvent être placés par ces dernières sur votre terminal, sous réserve des choix que vous avez pu exercer antérieurement ou à tout moment, notamment au travers de la configuration des paramètres de votre logiciel de navigation, dans les conditions décrites à l'Article 2.5 ci-dessous. Ces cookies ont pour finalité d'identifier les Produits consultés sur le Site et de collecter des données de navigation afin de personnaliser l'offre publicitaire qui pourrait vous être présentée en dehors du Site. Dans le cadre de ce type de partenariat publicitaire, la société Deejo peut être amenée à transmettre au partenaire concerné des données de navigation anonymes concernant les produits consultés avec votre terminal lors de votre navigation sur le Site.

2.4. Les cookies "Flash" de Adobe Flash Player

« Adobe Flash Player »™ est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique « Flash ». Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, « Adobe Flash Player »™ gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr/>.

2.5. Comment exprimer vos choix concernant les cookies ?

2.5.1. Vos choix exprimés directement via votre terminal

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation sur Internet. Sur ce point, nous vous invitons à consulter les conseils d'utilisation de ces paramètres, selon le navigateur utilisé, accessibles sur la page du site internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>.

Vous pouvez également autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal en configurant votre navigateur à cette fin.

Attention, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies, notamment de la manière suivante pour les navigateurs les plus couramment utilisés :

- Pour Internet Explorer
 - Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
 - Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.
 - Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.
 - Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ». (Tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie).

- Pour Firefox
 - Allez dans l'onglet « Option » du navigateur
 - Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Supprimer des cookies spécifiques
 - Repérez les fichiers sélectionnez-les et supprimez-les.

- Pour Safari
 - Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.
 - Cliquez sur Sécurité.
 - Cliquez sur Afficher les cookies.
 - Sélectionnez les cookies et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.
 - Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

- Pour Google Chrome
 - Cliquez sur l'icône du menu Outils.
 - Sélectionnez Options.
 - Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section "Confidentialité".
 - Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.
 - Sélectionnez-les et supprimez-les.
 - Cliquez sur « Fermer » pour revenir à votre navigateur

- Pour opéra
 - Choisissez le menu « Fichier » puis Préférence
 - Sélectionnez Vie privée

2.5.2. Vos choix exprimés en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles

Vous pouvez vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau (IAB) France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter aux informations de navigation qu'elles traitent les publicités susceptibles d'être affichées lors de la consultation par votre terminal de services en ligne sur lesquels elles émettent des cookies : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer vos choix des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'être affichées lors de la visite d'un service en ligne. Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à la navigation de votre terminal et à vos centres d'intérêts.

ARTICLE 3. RÉSEAUX SOCIAUX

Le Site utilise des plug-in de réseaux sociaux, notamment Facebook, exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après et ensemble les « Réseaux Sociaux »).

Si vous interagissez au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou « Partager », les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social considéré et partagées selon les paramètres de votre compte d'utilisateur de ces Réseaux Sociaux, conformément aux conditions d'utilisation du Réseau Social considéré.

Si vous ne souhaitez pas qu'un Réseau Social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site au compte utilisateur du Réseau Social considéré, vous devez vous déconnecter du Réseau Social considéré avant de visiter le Site.

En tout état de cause, l'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces Réseaux Sociaux et est exclusivement régie par les conditions vous liant au Réseau Social dont vous êtes membre.

Vous avez une question spécifique ?

Le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Service client Deejo : nous sommes à votre disposition au 01 43 60 66 66 du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30.